

Số: /TB-UBND

Bình Gia, ngày tháng 12 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Về việc công khai số điện thoại và thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn huyện Bình Gia

Căn cứ Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường; Thực hiện Công văn số 3701/STNMT-MT ngày 13/12/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai thiết lập, vận hành, công bố đường dây nóng tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với lĩnh vực bảo vệ môi trường, kịp thời xử lý các vấn đề ô nhiễm môi trường. UBND huyện Bình Gia thông báo công khai số điện thoại và thư điện tử để phục vụ việc tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn huyện Bình Gia, cụ thể như sau:

**1. Số điện thoại và thư điện tử đường dây nóng của Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Bình Gia.** (Cơ quan chuyên môn bảo vệ môi trường thuộc UBND huyện).

- Số điện thoại cơ quan: 02053.834.360;

- Trang thông tin điện tử truy cập: <https://binhgia.langson.gov.vn/>

**2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận để xử lý, phản hồi**

- Các vấn đề ô nhiễm môi trường diễn ra trên địa bàn huyện Bình Gia thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường.

- Nội dung thông tin tiếp nhận thông qua đường dây nóng: thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử; tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (nếu xác định được); Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc; địa điểm, vị trí của vụ việc. Mô tả loại hình ô nhiễm (*nước thải, khí thải, chất thải rắn, chất thải nguy hại,...*); tính chất, mức độ vụ việc (*xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục*); phạm vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra; những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu, hồ sơ liên quan và các thông tin khác (*nếu có*).

- Từ chối tiếp nhận thông tin trong trường hợp nội dung phản ánh, kiến nghị không rõ ràng (*không thể xác định được vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra*). Không áp dụng đối với việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

### **3. Tổ chức thực hiện**

- Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện đăng tải trên trang thông tin điện tử của UBND huyện Bình Gia.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường niêm yết công khai thông báo này tại cơ quan Phòng Tài nguyên và Môi trường, đồng thời tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng tại thông báo này tại các hội nghị, các sự kiện về môi trường để người dân được biết.

- UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thông báo này rộng rãi trên địa bàn các thôn/khối phố thông qua các cuộc họp, giao ban hàng tháng/quý/năm, thông qua các hội, nhóm, các trang mạng xã hội (zalo, facebook), ...

UBND huyện Bình Gia trân trọng thông báo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở TN và MT tỉnh Lạng Sơn;
- TT: HU, HĐND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- VP HĐND và UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện đăng tin;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TNMT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Chung**