

Số: /KH-UBND

Hung Đạo, ngày tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025
trên địa bàn xã Hưng Đạo

Căn cứ Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 26/01/2025 của UBND xã về Cải cách hành chính xã Hưng Đạo năm 2025 và các văn bản liên quan;

Ủy ban nhân dân xã Hưng Đạo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 trên địa bàn xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện;

- Nhằm góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của cấp trên; Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; Nâng cao sự hiểu biết về CCHC và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương;

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Phát huy vai trò tích cực của các tổ chức, cá nhân trong việc đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục;

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền

CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước;

- Tuyên truyền gắn với thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và kế hoạch hằng năm của xã. Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan trong công tác CCHC của cấp trên; tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; các giải pháp chính sách hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

Năm 2025, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đã đạt được về công tác tuyên truyền CCHC trong thời gian trước. Đồng thời, triển khai thực hiện có hiệu quả, thiết thực những nhiệm vụ tuyên truyền CCHC như sau:

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của cấp ủy, chính quyền cấp cấp về cải cách hành chính; kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 các cấp và hàng năm; kết quả thực hiện công tác CCHC và việc cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC tại địa phương;

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn năm 2025;

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử;

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức;

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức;

- Tăng cường công tác tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn xã; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC;

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Hệ thống loa phát thanh cấp xã; Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị, địa phương mình trên trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook, thông qua các nhóm người dùng tại cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có);

- Tuyên truyền thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, sinh hoạt các hội định kỳ; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, thực hiện dân chủ cơ sở ở địa phương ...;

- Tuyên truyền bằng các hình thức phong phú, đa dạng phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Công khai, niêm yết các TTHC tại Ủy ban nhân dân xã theo đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc UBND xã

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC; niêm yết công khai TTHC; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính;

- Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2025 tại cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ được giao phụ trách; định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị, lĩnh vực mình về UBND xã qua công chức phụ trách (*lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề*) để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân huyện theo quy định.

2. Công chức phụ trách công tác CCHC

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc công chức các lĩnh vực chuyên môn xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị;

- Hướng dẫn các lĩnh vực cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC;

- Chủ trì, phối hợp với các lĩnh vực liên quan tổ chức các Hội nghị, tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức;

- Chủ động giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC để phục vụ công tác tuyên truyền.

3. Công chức Văn hóa - Xã hội (Thông tin tuyên truyền)

- Phối hợp tham mưu thực hiện việc tương tác với người dân, tổ chức trên mạng xã hội Zalo, Facebook; thực hiện phát sóng và tương tác trực tiếp trên mạng xã hội để hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền về cải cách TTHC qua tờ rơi...

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời chuyển tải thông tin tới từng người dân, giúp người dân có thể tiếp cận thông tin nhanh chóng, hiệu quả.

4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

Tham mưu Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật xã thực hiện lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn.

5. Công chức Tài chính - Kế toán

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, lĩnh vực có liên quan thẩm định kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2025 của các cơ quan, đơn vị. Căn cứ khả năng ngân sách tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, lĩnh vực có liên quan cập nhật thông tin của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã về phát triển kinh tế - xã hội, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp... tại các Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp; tuyên truyền về chỉ số DDCI và các biện pháp, giải pháp khắc phục, nâng cao các chỉ số trên địa bàn xã;

- Chủ trì tham mưu, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức các cuộc đối thoại, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, nhà đầu tư thực hiện đầu tư trên địa bàn.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở xã

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và các tầng lớp Nhân dân về vai trò, ý nghĩa công tác CCHC trên địa bàn xã;

- Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Hưng Đạo, đề nghị các cơ quan, đơn vị, các lĩnh vực chuyên môn quan tâm phối hợp thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UB MTTQ, các Đoàn thể ở xã;
- Các Trường học, trạm y tế, CA, QS xã;
- Các thôn trên địa bàn;
- Cán bộ, công chức xã (Qua iOffice);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thanh Đoàn